



ТОВ «ВЕРАС ГЛОБАЛ СТАНДАРТ»

Поштова адреса 65040, Одеська обл., м. Одеса, вул. Преображенська, 28.

Юридична адреса: 65104, Одеська обл., м. Одеса, пр. Ярослава Мудрого князя, буд 29, кімн. 1
Код ЄДРПОУ 45837145

тел. +38 050 800 03 84

vgs.org.ua

e-mail: verasglobalstandart@gmail.com

ПОЛІТИКА ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ ОРГАНУ З СЕРТИФІКАЦІЇ ТОВ «ВЕРАС ГЛОБАЛ СТАНДАРТ»

Дана Політика встановлює принципи, заходи та обов'язки щодо забезпечення конфіденційності інформації, отриманої в процесі діяльності органу із сертифікації систем менеджменту ТОВ «ВЕРАС ГЛОБАЛ СТАНДАРТ» (далі – ОС). Політика розроблена відповідно до вимог ISO/IEC 17021-1:2015, ISO 22003-1:2022, а також чинного законодавства України. ОС несе відповідальність за захист усієї інформації, що отримується від клієнтів, під час проведення сертифікаційних аудитів, аналізу документів та інших процедур.

Принципи конфіденційності

Захист інформації – ОС забезпечує збереження конфіденційності всієї інформації, отриманої від клієнтів у будь-якій формі (письмовій, електронній, усній).

Обмежений доступ – доступ до конфіденційної інформації надається лише тим працівникам ОС, які безпосередньо залучені до процесів сертифікації та зобов'язані використовувати цю інформацію виключно для виконання службових обов'язків.

Зобов'язання працівників – усі співробітники ОС (штатні та залучені експерти) підписують зобов'язання про нерозголошення конфіденційної інформації.

Відповідальність – будь-яке порушення вимог конфіденційності є підставою для застосування дисциплінарних заходів, передбачених законодавством та внутрішніми документами підприємства.

Дотримання законодавства – ОС не розголошує інформацію без письмової згоди клієнта, окрім випадків, передбачених законодавством України.

Категорії конфіденційної інформації

Всі дані, які не є загальнодоступними та можуть завдати шкоди клієнту у разі розголошення, вважаються конфіденційними, зокрема:

- організаційні, технологічні, фінансові та комерційні дані клієнтів;
- результати сертифікаційних аудитів, включаючи невідповідності та зауваження;
- внутрішня документація клієнта, пов'язана із системою менеджменту;
- дані про персонал, виробничі процеси та продукцію клієнта

Заходи забезпечення конфіденційності

Фізичний захист:

- обмежений доступ до приміщень ОС, де зберігаються документи клієнтів;
- захист друкованих копій документів у закритих архівах;
- електронний захист;
- обмеження доступу до електронних баз даних лише уповноваженим особам;
- використання захищених серверів та систем шифрування;
- регулярне оновлення засобів кібербезпеки та антивірусного захисту;
- контроль персоналу;
- проведення інструктажів для працівників щодо збереження конфіденційності;
- підписання угод про нерозголошення інформації (NDA);
- усі залучені експерти, аудитори та підрядники підписують угоди про конфіденційність;
- контроль дотримання конфіденційності підрядниками та партнерами.

Виключні випадки розголошення інформації

ОС може розголошувати конфіденційну інформацію без згоди клієнта лише у випадках, передбачених законодавством, зокрема:

- на вимогу державних органів відповідно до їхніх законних повноважень;
- у разі виникнення загрози здоров'ю, безпеці або довкіллю.

У разі необхідності розголошення конфіденційної інформації, клієнт буде завчасно повідомлений (окрім випадків, коли це заборонено законодавством).

Відповідальність за порушення конфіденційності

Будь-яке порушення вимог даної Політики працівниками, аудиторами, залученими експертами чи іншими сторонами тягне за собою відповідальність відповідно до трудового законодавства, договорів та нормативних актів України.

У разі втрати, витоку або неправомірного використання конфіденційної інформації проводиться розслідування та вживаються відповідні заходи, включаючи можливе притягнення винних осіб до дисциплінарної або юридичної відповідальності.

Порядок перегляду та оновлення політики

Дана Політика переглядається не рідше одного разу на три роки або у разі змін у законодавстві чи нормативних вимогах ISO/IEC 17021-1:2015, ISO 22003-1:2022.

Будь-які зміни до Політики затверджуються керівництвом ОС.

Керівник ОС

ТОВ «ВЕРАС ГЛОБАЛ СТАНДАРТ»



Ольга ШАПОВАЛ